

## Jak jednat v krizové situaci

Nikdo si ji nepřeje, ale stát se může každému. V opravdu vážné situaci je nesmírně důležité reagovat správně, bez zbytečné prodlevy, ale s rozvahou a citlivě.

V případě nepředvídatelné a traumatizující události je dobré znát obecné a ověřené rady. Může jít o požár, úraz s trvalými následky nebo třeba ztracené dítě. Často není v naší moci situaci předejít, nicméně máme možnost správným přístupem zmírnit následky a v maximální možné míře pomoci všem zainteresovaným.

## Jak jednat v krizové situaci?

### Nejednej zbrkle – zastav se, rozhlédni se, přemýšlej

Nejprve se zorientuj v situaci a sám v sobě. Dokud si v mysli nepřehraješ následující pravidlo STOP, s nikým dalším nekomunikuj. Rozhodně ne s novináři nebo s rodiči dětí. Dopřej si pár minut a zjisti, co je skutečně důležité udělat.

**S – Stop! Zastav se** – dej si několik vteřin a uklidni se. Předejdi panice.

**T – Think! Zamysli se** – odděl fakta od domněnek a emocí. Měj chladnou hlavu.

**O – Orient! Zorientuj se** – zformuluj si tři základní věty, které shrnují, co přesně se stalo.

**P – Plan! Vytvoř plán** – urči si pořadí aktivit, v jakém budeš postupovat.

---

### Základní body, jak jednat, když nastane krize

1. Pokud se ti podařilo v situaci zorientovat, začni jednat.
2. Poskytněte první pomoc postiženému, buďte mu nablízku.
3. Oznamte událost středisku a na Skautskou krizovou linku, poraďte se s krizovým operátorem o dalším postupu.

Po dohodě se střediskem či operátorem:

4. Mluvte o události s ostatními dětmi v oddíle, uklidněte je.

5. Informujte rodiče postiženého – otevřeně, nabídněte pomoc, projednejte další postup.
  6. Informujte rodiče ostatních dětí.
  7. Informujte policii, pokud to situace vyžaduje, tedy se jednalo o trestný čin spáchaný na dětech, ublížení na zdraví či smrtelný úraz.
- 

## **Jak jednat s účastníky krizové situace**

Odpovědnost v následném jednání leží na tobě – vůdci oddílu či akce. V žádném případě ale na to nemusíš být sám! Rozděl úkoly mezi ostatní.

### **Postižený**

- Poskytněte první pomoc.
- Buďte nablízku, vyjádřete podporu, naslouchejte.
- Postiženého předejte do odborné péče (lékař, psycholog apod.).

### **Pachatel**

- Pokuste se vše zdokumentovat a zapamatovat si pro následnou možnou identifikaci. Podle možností pořídte fotografie, nahrávku, zapište si detaily.
- Buďte rychlí v jednání a ostražití.
- Snažte se jednat bez výrazných emocí.

### **Ostatní děti v oddíle**

- Ošetřete, opečujte, mluvte o situaci.
- Nebuďte na to sami.

### **Středisko a ústředí Junáka – českého skauta**

- Informujte vedení střediska.
- Prostřednictvím krizového čísla 737 205 520 se poradte s krizovým operátorem

### **Rodiče postiženého**

- Kontaktujte je a informujte o události.
- Mluvte otevřeně, sdělujte jen ověřené informace.

- Proberte společnou strategii vůči všem dalším institucím, organizacím.
- Poradte se o případné terapii, poskytněte kontakty na odborníky.

### **Rodiče ostatních dětí**

- Informujte je o situaci a v budoucnu o dalším vývoji.
  - Nabídněte případnou pomoc.
- 

### **Skautská krizová linka je ti k dispozici nonstop**

Krizový operátor Junáka – české skauta je k dispozici na tel. čísle **737 205 520**.

*Nejde o operační středisko jako mívají například hasiči nebo záchranáři, krizovou linku má vždy napojenou na své pracovní číslo jeden z členů skautského komunikačního týmu. Během své "služby" žije normální život, chodí do práce apod. Když volajícímu bere operátor telefon, není schopný rozlišit běžný pracovní telefonát od krizového.*

### **Ulož si ho do telefonu, ať ho v případě nouze nemusíš nikde hledat.**

Junák – český skaut může pomoci:

- navrhnout postup řešení krize,
  - komunikovat s médii,
  - sehnat potřebné kontakty aj.
- 

### **Kontakty na další pomocné organizace**

Právní poradna Bílý kruh bezpečí: 257 317 100 (nonstop).

Linka bezpečí: 116 111 (pro děti a mladistvé).

Linka pro rodinu a školu: 116 000 (pro dospělé, kteří mají starost o dítě).

Linka první psychické pomoci: 116 123 (pro dospělé).

[Rozcestník regionálních krizových linek - ve formátu tabulky \(excel\).](#) ↗

---

## Jak komunikovat s médii

Média sami neoslovujte, konzultujte postup na Skautské krizové lince a se střediskem. V případě, že vás média sama osloví, než jim dáte konkrétní vyjádření, spojte se nejprve s **tiskovou mluvčí organizace: Bárou Trojak, tel.: 731 403 647, [barbora.trojak@skaut.cz](mailto:barbora.trojak@skaut.cz)**.

V nepříjemných situacích za vás komunikaci s médii můžeme převzít.

Pokud komunikujete s médii

- média informujte pouze, pokud se na vás obrátí sama;
- jmenujte osobu, která bude stále dostupná a jediná bude komunikovat s novináři, o této osobě by měli všichni vědět a případné dotazy na ni přesměrovat;
- nepodlehnete panice, buďte věcní a bez emocí;
- odpovídejte pravdivě ale stručně, nezatajujte fakta, vyhněte se popisu emocí a pocitů, nezabíhejte do detailů a nemluvte o totožnosti osob;
- pokud máte pocit, že by odpověď mohla vést k nepříjemné situaci, např. pro rodinu postiženého, můžete ji nechat bez komentáře
- spolupracujte s policií a s jejich tiskovým mluvčím, připravujte s nimi jejich vyjádření.

---

## Nezapomeň na sebe

Při řešení náročné situace se neostýchej vyhledat pomoc profesionála – na Krizové lince zajistíme případnou konzultaci s odborníky z oboru psychologie, práva, pojištění zdraví či majetku a zajistíme podporu řešení krizové situace. Zároveň je důležité si uvědomit, že probrat následně událost z různých úhlů, celkově ji vyhodnotit a zrekapitulovat, může přinést velkou úlevu. Vlastní duševní hygiena je velmi důležitá a i ta patří do správného zvládnutí krizové situace.

---

## Tahák do kapsy

Obecné rady, jak zvládnout krizovou situaci, najdeš i v naší Krizové kartičce. Stáhni si ji níže, vytiskni a vlož třeba do peněženky. Číslo Skautské krizové linky si hned **ulož do svého mobilu: 737 205 520**.

[Krizová kartička ke stažení](#)



---

## Nacvičte si krizové situace

Jak správně reagovat v nečekaných krizových situacích, zachovat klid a vědět, kde pomoc najít, se dá částečně naučit. Je proto dobré zařadit do aktivit oddílu i simulace reálných krizových situací. Nechejte děti ověřit si schopnost řešení různých událostí a poučit se z vlastních chyb. Nezapomeňte na reflexi proběhlé akce, vyhodnoťte, kde se staly chyby a co uděláte příště lépe. Při plánování cvičení je důležitý moment překvapení. Nacvik musí být co nejrealističtější, ale ne traumatizující!

- Během schůzky někdo zahraje za dveřmi klubovny, že spadl ze schodů.
- Na výpravě někdo zahraje kolaps.
- Rozdělte si role a natrénujte si i telefonát na linku 112 a komunikaci s novináři. To všechno se vám bude hodit.
- Využijte aplikaci Záchranka.

[Hry o krizových situacích online](#) 